

Publicaties & Interviews Dr. M.E.M. van Dijen

Publicaties

1. Dijen, M.E.M. van: 'Toetsing van meetmethoden voor de efficiency en externe doelmatigheid van de verplegingsdienst in algemene ziekenhuizen'. Doctoraal scriptie; Technische Universiteit Eindhoven, 1986.
2. Dijen, M.E.M. van; C.B. Visinescu; L.N.J. Verzellenberg; 'Investerings-planning van medische apparatuur'. Nzi-publicatie, nr. 89.606, Utrecht, 1989.
3. Dijen, M.E.M. van; L.N.J. Verzellenberg: 'Tussen remmen en rennen: bijsturen door planning van investeringen'. In: Het Ziekenhuis, 1989, nr. 2, blz. 78-81.
4. Dijen, M.E.M. van; L.N.J. Verzellenberg: 'Tussen remmen en rennen: praktijkervaringen met investeringsplanning'. In: Het Ziekenhuis, 1989, nr. 5, blz. 447-450.
5. Dijen, M.E.M. van: 'Investeringsplanning van medische apparatuur'. In: Nzi-notities, 1989, nr. 27, blz. 13-15.
6. Dijen, M.E.M. van: 'Medische technologie en nascholing van zorgverleners'. Hoofdstuk in congresbundel 'Medische technologie: blijven of afblijven!'. Stichting Meducatie, Utrecht, 1989.
7. Dijen, M.E.M. van: 'Medische Technologie: blijven of afblijven'. Symposiumverslag, 1e lustrum Stichting Meducatie, Utrecht 1989.
8. Dijen, M.E.M. van; P.B. Pluyter: 'Op weg naar veiliger patiëntenzorg'. In: Nzi-notities, 1989, nr. 29, blz. 11-12.
9. Dijen, M.E.M. van; P.B. Pluyter: 'Werken aan veilige patiëntenzorg'. Nzi-publicatie, nr. 90.680, Utrecht, 1990.
10. Pluyter, P.B.; H. ter Vergert; M.E.M. van Dijen: 'Vallen in het ziekenhuis'. Nzi-publicatie, nr. 90.681, Utrecht, 1990.
11. Duurkens, V.A.M.; M.E.M. van Dijen: 'Naar een veilig ziekenhuis -1: Wat is veilig?'. In: Medisch Contact, 1991, nr. 17, blz. 531-532.
12. Duurkens, V.A.M.; M.E.M. van Dijen: 'Naar een veilig ziekenhuis -2: Hoe te toetsen?'. In: Medisch Contact, 1991, nr. 18, blz. 573-574.
13. Duurkens, V.A.M.; M.E.M. van Dijen: 'Naar een veilig ziekenhuis. Slot: Aanbevelingen'. In: Medisch Contact, 1991, nr. 19, blz. 604-605.
14. Dijen, M.E.M. van, H. Dubbelboer: 'Het kwartet van dooddoeners en wegwuivers', kwartetspel Nationaal Ziekenhuisinstituut, Utrecht 1991.
15. Dijen, M.E.M. van: 'De rol van automatisering in de zorg'. Paper elektronische communicatie voor huisartsen, Rotterdam 1992.
16. Dijen, M.E.M. van: 'Beheersen ziekteverzuim wordt kwestie van overleven'. Management Select. In: ZM-magazine, 1993, nr. 12, blz. 304-305.
17. Dijen, M.E.M. van; P.C.J. de Koning: 'Quality Management and Business Process Innovation'. Paper Twenty-Ninth International Hospital Congress, International Hospital Federation, Budapest, Hungary, May 1995.

18. Dijen, M.E.M. van, I.C.L. Wopereis: 'Kwaliteitszorg in Europese ziekenhuizen'. Management Select. In: ZM-magazine, 1994, nr. 11, blz. 32-33.
19. Dijen, M.E.M. van: 'Bestuursmodellen'. Management Select. In: ZM-magazine, 1995, nr. 3, blz. 24-25.
20. Dijen, M.E.M. van: 'Over Transparant, ca. 28 miljoen subsidie en de toegevoegde waarde'. Management Select. In: ZM-magazine, 1995, nr 3, blz. 31.
21. Dijen, M.E.M. van: 'Veilige Patiëntenzorg'. In: Gezondheidszorg Actueel, 1996, nr. 3.
22. Dijen, M.E.M. van: 'De Signaaltoets: een instrument om de kwaliteits- en/of veiligheidsprestatie van instellingen te beoordelen'. In: Gezondheidszorg Actueel, 1997, nr 7, blz. 5-7.
23. Dijen, M.E.M. van: 'Een meetinstrument via het expertsysteem'. In: ZM Magazine, 1997, nr 12.
24. Dijen, M.E.M. van: 'Project verkorting van doorstroomtijden van start'. In: Mediator, 1998, nr 2, blz. 1-4.
25. Daalhuysen, M.; M. Bijker, M.E.M. van Dijen: "Goed, beter, best, benchmarking maakt prestaties inzichtelijk". In: Markant, 1998, nr. 8, blz. 24-27.
26. Dijen, M.E.M. van: Meer vrouwen in toposities: 'Het is tijd voor een inhaal-slag!'. In: Verspreid Verbonden, 1998, blz. 1-3.
27. Dijen, M.E.M. van; M. Bijker: 'Topprestaties?' In: ZM-Magazine, 1998, nr. 11, blz. 22-23.
28. Dijen, M.E.M. van; R. Paquay: Geharmoniseerde Externe Kwaliteitsbeoordeling Verzorgingshuizen. In: Ouderenzorg, 1999, nr. 3, blz. 28.
29. Dijen, M.E.M. van; H. Griffioen: 'De kost gaat voor de baat uit'. In: Zorginstellingen, 1999, nr. 4, blz. 33-35.
30. Dijen, M.E.M. van: 'Kwaliteitsmanagement; Alternatieven voor de gezondheidszorg'. Kwaliteitsmemorandum; Ernst & Young Consulting, Utrecht 1999.
31. Dijen, M.E.M. van: 'Gecombineerd management van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu en patiëntveiligheid voor ziekenhuizen'. Proefschrift; Rijksuniversiteit Leiden, 1999.
32. Metske, A; M.E.M. van Dijen: 'Integrale kwaliteit van de hele organisatie op één A4-tje'. In: Ouderenzorg, 1999, nr. 12, blz. 12-14.
33. Dijen, M.E.M. van: 'Het accreditatiesysteem ziekenhuizen van het NIAZ nader beschouwd'. In: ZM Magazine, 2000, nr. 1, blz. 22-25. Eveneens in: Gezondheidszorg Actueel, uitgave nr. 15, blz. 5-8.
34. Waldeck, K.J.J.; M.E.M. van Dijen: 'De Centrameter: instrument voor meting en beoordeling van patiëntveiligheid'. In: Kwaliteit in beeld, 2000, nr. 1, blz. 4-5.
35. Amersfoort, M.H.; M.E.M. van Dijen; P. Nederlof: 'BPR als aanpak voor het herontwerpen van zorgprocessen'. In: ZM Magazine, 2000, nr. 5, blz. 12-16.
36. Dijen, M.E.M. van; G. Jansen van Rosendaal: 'Benchmarking in de verstandelijk gehandicaptenzorg'. In: Handboek Prijsvorming in de Zorg, SFB 55/PRZ 8/99-8/134, III 3.2-1 t/m III 3.2.-36.

37. Dijen, M.E.M. van; Chr. van Zijp; C. Siermann: 'Het Nieuwe Zorglennium – Visie en trends'. Ernst & Young, Sector Gezondheidszorg, Rotterdam 2000.
38. Dijen, M.E.M. van; K.J.J. Waldeck: 'De Centrameter, instrument voor patiëntveiligheid'. In: ZM Magazine, 2001, nr. 7/8, blz.18.
39. Jansen, H.M.; M.E.M. van Dijen: 'Wat kan Business Process Redesign (BPR) voor wachlijstproblematiek betekenen?'. In: Kwaliteit in beeld, 2001, nr. 6, blz. 14-17.
40. Weide, W. van der; M.E.M. van Dijen; F. van den Broek; H. Koole: 'NIAZ-systeem versus Centrameter'. In: Kwaliteit in beeld, 2003, nr. 6, blz. 18-21.
41. Dijen, M.E.M. van; P.C.J. de Koning: 'Towards an European Risk management Instrument for Measuring and Assessing Patient Safety'. Paper European Hospital & Health Congress, London, September 19th, 2001. In: Verzamelbundel Dr. Paul C.J. de Koning: '25 jaar zorgorganisaties in een turbulente omgeving 1978-2003', 2003, blz. 25-32.
42. Dijen, M.E.M. van: 'Over mannenpraat en vrouwen taal'. In: ZM Magazine, 2004, nr. 4, blz. 31-32.
43. Dijen, M.E.M. van; L.H. Josée: 'Een HRM-handboek voor medisch specialisten'. In: ZM Magazine, 2004, nr. 12, blz. 32.
44. Wahle, A.E.; M.E.M. van Dijen; P.M.C.H.F. Jansen: 'Registraties die inzicht geven in aspecten van patiëntveiligheid'. In: NVMA, 2005, nr. 12, blz. 8-11.
45. Heuvel, J.; L. Koning; A.J.J.C. Bogers; M. Berg; M.E.M. van Dijen: 'An ISO 9001 quality management system in a hospital Bureaucracy or just benefits?'. In: International Journal of Health Care Quality Assurance, vol. 18 No. 5, 2005, blz. 361-369.
46. Jansen, P.M.C.H.F.; A.E. Wahle; M.E.M. van Dijen: 'Voorkomen is beter dan genezen'. In: ZM Magazine, 2007, nr. 7/8, blz. 10-13.
47. Dijen, M.E.M. van: 'Hoe ontsluit ik het innovatief vermogen van mijn zorgorganisatie?'. In: Health Digest, 2008, nr. 1, blz. 3-5.
48. Dijen, M.E.M. van; W. te Meerman: 'Veiligheid in ziekenhuizen levert geld op'. In: Het Financiële Dagblad, 13 september 2008.
49. Dijen, M.E.M. van: 'Raden van Bestuur pakken ondernemerschap voortvarend aan'. In: Health Digest, Maart 2009.
50. Dijen, M.E.M. van; D. le Gras: 'Diversiteit in de Board (2) – Selectiecriteria'. In: eZine ProBoards, kwartaal 2, 2009.
51. Dijen, M.E.M. van; J.W. Andringa; W. Pot: 'Commercie ziekenhuis vergt doortimmerd plan'. In: Het Financiële Dagblad, 11 mei 2009.
52. Dijen, M.E.M. van; G.A.M. Croonen; J. Bransz: 'Opvang van een ernstig ongeval'. In: ZM Magazine, 2009, nr. 6/7, blz. 4-7.
53. Dijen, M.E.M. van; G.A.M. Croonen; J. Bransz: 'Scenario voor adequate afhandeling'. In: ZM Magazine, 2009, nr. 6/7, blz. 8-11.
54. Dijen, M.E.M. van; G.A.M. Croonen; J. Bransz: 'Opvang van een ernstig ongeval'. In: Alert, MediRisk, september 2009, blz. 17-19.

55. Dijen, M.E.M. van: 'Tactical Planning offers hospitals new prospects for efficiency and quality (Tactisch Plannen biedt ziekenhuizen nieuwe perspectieven voor doelmatigheid en kwaliteit)'. In: Health Digest, April 2010 (December 2009).
56. Dijen, M.E.M. van; B.N.L.H.M. Miseré; P.L. Batenburg: 'Onderbouwd Ondernemen'. In: ZM Magazine, 2010, nr. 5, blz. 20-23.
57. Dijen, M.E.M. van: 'Zekerheden in onzekere tijden'. In: ZM Magazine, 2010, nr. 7/8, blz. 1.
58. Hilverda B.; M.E.M. van Dijen: 'Competing for growth in de gezondheidszorg'. Publicatie Ernst & Young Nederland LLP, Amsterdam, 2011.
59. Dijen, M.E.M. van; B. Hilverda: 'Zorgaanbod aan vooravond van fundamentele vernieuwing'. In: Health Digest, Juli 2011.
60. Dijen, M.E.M. van; J. Verschuur: 'Onderzoeksresultaten ICT Barometer over ICT en gezondheidszorg'. Publicatie Ernst & Young Nederland LLP, Amsterdam, 7 december 2011. Op basis van persbericht 25 online publicaties verschenen.
61. Dijen, M.E.M. van: 'Nederlander minst tevreden over gebruik van ICT in gezondheidszorg'. Blog, 12 januari 2012.
62. Hilverda B.; M.E.M. van Dijen: 'Financiële en Logistieke Barometer Gezondheidszorg 2011'. Publicatie Ernst & Young Nederland LLP, Amsterdam, Januari 2012.
63. Dijen, M.E.M. van: 'Nederlander wil meer ICT in de zorg'. In: Zorginstellingen, Juni 2012, blz. 21-22.
64. Dijen, M.E.M. van; G. Jansen van Rosendaal: 'Duurzame resultaatverbetering: complex, maar niet onmogelijk'. In: Health Digest, september 2012.
65. Hilverda B.; M.E.M. van Dijen; D. Bruins Slot: 'Barometer Nederlandse Gezondheidszorg 2012'. Publicatie Ernst & Young Nederland LLP, Amsterdam, Januari 2013.
66. Boom, J.G.G.V. van den, H.T.J.P. Velema, M.E.M. van Dijen: 'IT-Benchmark Zorg'. Publicatie Ernst & Young Nederland LLP, Amsterdam, 2013.
67. Dijen, M.E.M. van: 'Succesvol samenwerken is méér dan een zakelijke overeenkomst'. In: Health Digest, oktober 2013.
68. Dijen, M.E.M. van; R. te Poele: 'Hoe blijvend onder druk presteren?'. In: Boardroom ZORG, maart 2014, nr. 2.
69. Schouten, H.; B.H.N.L.M. Miseré, M.E.M. van Dijen: 'Lean werken betaalt uit voor ZMC'. In: Boardroom ZORG, maart 2015, nr. 2, blz. 28-30.
70. Dijen, M.E.M. van, N. Zijlstra: 'Feedforward!'. In: Boardroom ZORG, oktober 2015, nr. 6, blz. 18-19.
71. Dijen, M.E.M. van: 'Ziekenhuizen: blijven opereren in de oude wereld of wakker worden in de nieuwe?'. Blog 3 maart 2016.
72. Dijen, M.E.M. van, R. te Poele: 'Veranderde zorgvraag: Aanbieders houden tempo niet bij'. In: Boardroom ZORG, februari 2017, nr. 1, blz. 20-23.
73. Dijen, M.E.M. van, R. te Poele: 'Vier lessen van de best presterende ziekenhuizen'. Skipr, 10 februari 2017.

74. Dijen, M.E.M. van, R. Bussink: 'Virtuele zorg is uiteindelijk het juiste medicijn'. *Skipr*, 16 augustus 2017.
75. Dijen, M.E.M. van: 'Zijn de Nederlandse zorginstellingen klaar voor de AVG?'. *Blog* 22 februari 2018.
76. Dijen, M.E.M. van, F. van de Manakker, S. Coughlin, G. Marion: 'Hoe zet technologische vooruitgang de consument in het hart van de zorg?'. *Onderzoekspublicatie Ernst & Young Advisory LLP, Amsterdam, 2019.*
77. Dijen, M.E.M. van: 'Zes trends die de zorgverzekeraarsmarkt ontwrichten'. *Artikel-Blog* 13 januari 2021.
78. Dijen, M.E.M. van, e.a.: 'Wat is de toekomst van zorgverzekeraars in een wereld die om gezondheid draait?'. *Paper Ernst & Young Advisory LLP, Amsterdam, 2021.*

Interviews

- 'Zorg voor kwaliteit, kwaliteit voor zorg, innovaties voor zorg op menselijke maat'. In: *Adviesaccenten*, 1995, nr. 3, 9e jrg., blz. 1-2.
- 'Voorkomen is veel beter'. In: *Memoret Informatiebulletin*, 1998, nr. 9, 17^e jrg., blz. 1-2.
- 'Als een patiënt een scheve snee krijgt, moet je dat wel vertellen'. In: *Advies Accenten*, 1998, nr. 10, 12e jrg., blz. 6.
- 'Centrameter voor betere patiëntveiligheid'. In: *Reformatisch Dagblad*, 8 september 1998, blz. 19.
- 'Benchmarking in de AWBZ: Stimulerend middel of fatale controle?'. In: *Markant*, 1999, nr. 5, 4e jrg., blz. 13-15.
- 'Zorgverlener is geen orakel maar coach'. In: *Het Financiële Dagblad*, 28 maart 2000.
- 'Management kan de hoeveelheid patiëntenongevallen terugschroeven'. In: *Care Business*, 2000, nr. 1, 1e jrg., blz. 16-17.
- 'Meneer Z. had niet hoeven sterven'. In: *Leidsch Dagblad*, 9 februari 2000.
- 'ISO: Smeerolie voor de organisatie?'. In: *Stadium*, 2002, nr. 2, 9^e jrg., blz. 9-10.
- 'Medische dossiers ziekenhuizen'. In: *ANP, SP!TS, Utrechts Nieuwsblad, Algemeen Dagblad, De Telegraaf, Limburgs Dagblad, Leeuwarder Courant, Reformatisch Dagblad, De Stem, IJmuider Courant*, 19 en 20 oktober 2004.
- 'Bouwen aan patiëntveiligheid'. In: *Kwaliteit in Beeld*, 2005, nr.6, 15e jrg., blz. 13.
- 'Dilemma's van de dialoog'. In: *ZM magazine*, 2007, nr. 10, blz. 18-21.
- 'Naar professional trust: van toezien naar vooruitzien'. In: *ZM magazine*, 2008, nr. 10, blz. 34-37.
- 'Zorg moet zakelijk'. In *Ernst & Young Magazine*, 2009, nr 01, blz. 38-41.
- 'Aantrekken van investeerders in de zorg'. In: *ZM magazine (.nl)*, 2009, blz. 114.

- 'Rol privaat geld in zorg blijft miniem'. In: Het Financiële Dagblad, 9 juni 2009, voorpagina en blz. 4.
- 'Stekker uit zorginvestering'. In: Het Financiële Dagblad, 24 juli 2009, blz. 3.
- 'Zorgsector laat bruikbare ICT lopen'. In: De Telegraaf, 6 december 2011.
- 'Een kwestie van schaal'. In: Lucide, najaar 2013.
- 'Ziekenhuizen spelen onvoldoende in op veranderende zorgvraag'. In: Skipr, 2 december 2016.
- 'Hester Le Riche voelde zich verplicht de Tovertafel op de markt te brengen'. In: Elsevier, 28 september 2018.
- 'EY: 'Regionale samenwerking nodig voor inzet technologie''. In: Zorgvisie, 14 mei 2019.
- 'Zorg niet zo briljant'. In: De Telegraaf, 14 mei 2019.
- 'Patiënt veel kritischer over zorgstelsel dan arts'. In: AD, 17 mei 2019.

Radio interviews

- 'ICT dringt ongevallen met patiënten terug'. In: Medisch Vandaag, woensdag 16 februari 2000.
- 'Ziekenhuizen terughoudend met publiceren prestatie-informatie'. In: KRO Radio 1, 1 juni 2004.
- 'Uitkomsten toetsing patiëntenveiligheid ziekenhuizen'. Radio M, RTV Utrecht, 20 oktober 2004.
- 'Medische dossiers ziekenhuizen'. In: RTLNieuws, 19 oktober 2004.

TV interviews

- 'Patiëntenveiligheid'. Studio NL, Wereldomroep, 10 februari 2000.
- 'Wachtlijsten in de zorg'. Twee Vandaag, Evangelische Omroep, 15 maart 2000.
- 'Wachtlijsten in de zorg'. Journaal, SBS6, 15 maart 2000.
- 'Wachtlijsten in de zorg'. Net5, Journaal, 15 maart 2000.
- 'Ontwikkelingen gemiddelde duur en kosten ziekenhuisopnamen'. EenVandaag, 24 oktober 2012.